

# Política de Privacidad y Cookies

**Última actualización: Noviembre 2025**

## 1. Información General

JYM (en adelante "nosotros", "nuestro" o "la empresa") se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados y visitantes de nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal de acuerdo con la legislación colombiana vigente, especialmente la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Responsable del tratamiento de datos:

Razón Social: [Nombre completo de la empresa]

NIT: [Número de identificación tributaria]

Dirección: [Dirección completa]

Correo electrónico: [correo de contacto]

Teléfono: [Número de contacto]

## 2. Datos Personales que Recopilamos

### 2.1 Información que usted nos proporciona directamente:

Datos de identificación: nombre completo, número de documento de identidad, fecha de nacimiento

Datos de contacto: dirección, correo electrónico, números de teléfono

Datos empresariales: razón social, NIT, cargo, área de trabajo

Datos contractuales: información comercial, historial de servicios contratados

Datos financieros: información de facturación y medios de pago

## 2.2 Información recopilada automáticamente:

Dirección IP  
Tipo de navegador y dispositivo  
Páginas visitadas en nuestro sitio web  
Fecha y hora de acceso  
Ubicación geográfica aproximada

## 2.3 Datos sensibles:

En caso de tratamiento de datos sensibles (como información de salud para contratación de personal), solicitaremos su autorización explícita y específica según lo establece la ley.

## 3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

### 3.1 Finalidades principales:

Prestación de servicios logísticos y de suministro de personal  
Gestión de relaciones comerciales y contractuales  
Facturación y gestión de pagos  
Atención de solicitudes, quejas y reclamos  
Envío de cotizaciones y propuestas comerciales  
Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

### 3.2 Finalidades secundarias (sujetas a autorización específica):

Envío de información comercial, publicitaria y promocional  
Estudios de mercado y análisis estadísticos  
Mejora de nuestros servicios y desarrollo de nuevos productos  
Invitaciones a eventos, capacitaciones o actividades empresariales

### 3.3 Tratamiento de datos de empleados suministrados:

Gestión de la relación laboral

Pago de nómina y prestaciones sociales

Cumplimiento de obligaciones ante entidades de seguridad social

Capacitación y evaluación del desempeño

Comunicaciones internas

## 4. Derechos de los Titulares

Como titular de datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

### 4.1 Derecho de acceso:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en nuestras bases de datos.

### 4.2 Derecho de rectificación:

Solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.

### 4.3 Derecho de actualización:

Mantener sus datos actualizados en nuestros sistemas.

### 4.4 Derecho de supresión:

Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades autorizadas.

### 4.5 Derecho de oposición:

Oponerse al tratamiento de sus datos por razones legítimas.

### 4.6 Derecho de revocación:

Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

#### 4.7 Derecho de consulta:

Obtener información sobre el uso que hemos dado a sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: [correo de privacidad]

Dirección física: [dirección completa]

Teléfono: [número de contacto]

Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción.

### 5. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales:

Protocolos de seguridad informática y cifrado de datos

Control de acceso restringido a la información

Capacitación continua del personal en protección de datos

Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores

Auditorías periódicas de seguridad

Planes de contingencia y respaldo de información

### 6. Conservación de Datos

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades autorizadas y las obligaciones legales aplicables. Los plazos de conservación varían según:

Datos comerciales: durante la relación contractual y hasta 10 años después según normativa fiscal

Datos de empleados: durante la relación laboral y hasta 20 años según normativa laboral  
Datos de visitantes web: hasta 24 meses desde la última interacción

## 7. Transferencia y Transmisión de Datos

### 7.1 Transferencias nacionales:

Podemos compartir sus datos con:

Entidades financieras para procesamiento de pagos  
Administradoras de seguridad social y entidades gubernamentales  
Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, software)  
Asesores legales, contables y auditores

### 7.2 Transferencias internacionales:

En caso de transferir datos a países extranjeros, nos aseguraremos de que dichos países proporcionen niveles adecuados de protección de datos o implementaremos salvaguardas contractuales apropiadas.

Todos los terceros que accedan a sus datos están obligados contractualmente a proteger la información y utilizarla únicamente para las finalidades autorizadas.

## 8. Política de Cookies

### 8.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Nos ayudan a mejorar su experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio.

### 8.2 Tipos de cookies que utilizamos:

Cookies técnicas (necesarias):

Esenciales para el funcionamiento del sitio web. No pueden desactivarse.

Cookies de sesión: mantienen su sesión activa durante la navegación

Cookies de seguridad: protegen contra accesos no autorizados

Cookies funcionales:

Permiten recordar sus preferencias y personalizar su experiencia.

Preferencias de idioma

Configuraciones de visualización

Cookies analíticas:

Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio.

Google Analytics (información agregada y anónima sobre el uso del sitio)

Análisis de tráfico y comportamiento de navegación

Cookies de marketing (opcional):

Utilizadas para mostrar publicidad relevante.

Cookies de redes sociales (si integradas)

Cookies de remarketing (si aplicable)

### 8.3 Duración de las cookies:

Cookies de sesión: se eliminan al cerrar el navegador

Cookies persistentes: permanecen hasta 24 meses según el tipo

### 8.4 Gestión de cookies:

Puede configurar su navegador para rechazar cookies o recibir notificaciones cuando se instalen. Tenga en cuenta que deshabilitar cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

Instrucciones para gestionar cookies:

Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies

Firefox: Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies

Safari: Preferencias > Privacidad > Cookies

Edge: Configuración > Privacidad > Cookies

#### 8.5 Cookies de terceros:

Nuestro sitio puede incluir enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las políticas de privacidad o cookies de estos sitios externos.

### 9. Menores de Edad

No recopilamos intencionalmente información de menores de 18 años. Si identificamos que hemos recopilado datos de un menor sin autorización de sus padres o tutores, procederemos a eliminar dicha información de inmediato.

### 10. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le notificaremos sobre cambios significativos a través de nuestros canales habituales de comunicación.

Fecha de última modificación: [Fecha]

### 11. Autorización para el Tratamiento de Datos

Al proporcionar sus datos personales a JYM, ya sea a través de formularios, contratos, correos electrónicos o cualquier otro medio, usted declara:

Haber leído y comprendido esta Política de Privacidad

Autorizar de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales

Garantizar que los datos proporcionados son veraces, completos y actualizados

Comprometerse a informar oportunamente cualquier cambio en sus datos

## 12. Contacto - Área de Protección de Datos

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos:

Responsable de Protección de Datos:

Correo electrónico: [email protección de datos]

Dirección: [dirección completa]

Teléfono: [número de contacto]

Horario de atención: [horario]

Superintendencia de Industria y Comercio:

En caso de no recibir respuesta satisfactoria, puede presentar una queja ante la autoridad de control:

Sitio web: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Línea nacional: 018000 910165

Dirección: Carrera 13 No. 27-00, Bogotá D.C.

### Declaración de Consentimiento

He leído y acepto la Política de Privacidad y Cookies de JYM. Autorizo el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con las finalidades establecidas en este documento.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Documento: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_