



Contamos con
certificación



Preguntas Frecuentes (FAQ)

Servicios Generales

¿Qué tipo de servicios ofrece JYM?

JYM ofrece servicios logísticos integrales y suministro de personal especializado. Nuestros servicios incluyen acondicionamiento de mercancías, estibado, paletizado, cargue y descargue, alistamiento e inventario de mercancía, organización y limpieza de bodegas, estampillado, y suministro de personal logístico, administrativo y operadores de maquinaria.

¿En qué ciudades o regiones operan?

Actualmente operamos en [Ciudad/Región]. Para consultas sobre cobertura en otras zonas, por favor contáctenos directamente.

¿Cómo puedo solicitar una cotización?

Puede solicitar una cotización a través de nuestro formulario de contacto en la página web, llamándonos directamente, o enviándonos un correo electrónico. Nuestro equipo responderá en un plazo máximo de 24-48 horas hábiles.

Servicios Logísticos

¿Qué incluye el servicio de acondicionamiento de mercancías (maquila)?

Nuestro servicio de maquila incluye la preparación, empaque y etiquetado especializado de sus productos según los requerimientos del mercado destino. Nos adaptamos a sus necesidades específicas de presentación y normativas aplicables.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ jymlogistics.sas@gmail.com

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206
Oficina 15B



Contamos con
certificación



¿Qué diferencia hay entre estibado y reestibado?

El estibado es la organización inicial de la mercancía en unidades de carga de forma óptima y segura. El reestibado es la reorganización de la carga ya estibada, necesaria cuando hay cambios en el destino, prioridades de despacho o para optimizar el espacio.

¿Ofrecen servicio de almacenamiento?

Ofrecemos servicios de organización de bodegas, inventario de mercancía y aseo general. Para almacenamiento a largo plazo, consulte con nuestro equipo comercial sobre soluciones personalizadas.

¿Qué es el paletizado y cuándo es necesario?

El paletizado es el proceso de crear unidades de carga uniformes sobre paletas para facilitar la manipulación y transporte. Es especialmente útil para optimizar espacios, facilitar el manejo con montacargas y proteger la mercancía durante el traslado.

¿Realizan inventarios físicos completos?

Sí, llevamos el control exacto de sus productos mediante inventarios físicos periódicos o permanentes, garantizando una gestión impecable y actualizada de su stock.

¿Qué incluye el servicio de alistamiento de mercancía?

Preparamos sus pedidos con precisión según las especificaciones requeridas, verificando cantidades, calidad y condiciones de empaque para garantizar entregas rápidas y exactas a sus clientes.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ jymlogistics.sas@gmail.com

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206
Oficina 15B



Contamos con
certificación



Suministro de Personal

¿Qué tipo de personal pueden suministrar?

Suministramos tres tipos de personal:

Personal para apoyo logístico: capacitado para tareas operativas en la cadena de suministro

Personal administrativo: talento para roles de gestión, soporte y oficina

Operadores de maquinaria: personal certificado para el manejo seguro de montacargas y equipos logísticos

¿El personal está capacitado y certificado?

Sí, todo nuestro personal cuenta con la capacitación necesaria para desempeñar sus funciones. Los operadores de maquinaria cuentan con certificaciones vigentes y licencias requeridas por ley.

¿Puedo solicitar personal por períodos cortos o temporales?

Sí, ofrecemos suministro de personal tanto para proyectos temporales, picos de producción, reemplazos por vacaciones, como para necesidades de largo plazo.

¿Quién se encarga de la nómina y prestaciones sociales del personal?

JYM asume toda la responsabilidad legal, administrativa y de nómina del personal suministrado. Usted solo se enfoca en las actividades operativas.

Seguridad y Calidad

¿Cuentan con seguros para la manipulación de mercancía?

Sí, contamos con pólizas de seguro que protegen su mercancía durante la prestación de nuestros servicios. Consulte los detalles de cobertura con nuestro equipo comercial.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ jymlogistics.sas@gmail.com

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206
Oficina 15B



Contamos con
certificación



¿Qué medidas de seguridad implementan en sus operaciones?

Implementamos protocolos de seguridad industrial, uso de EPP (Elementos de Protección Personal), capacitación continua del personal y cumplimiento de todas las normas de seguridad y salud en el trabajo.

¿Cómo garantizan la calidad de sus servicios?

Mantenemos estándares de calidad mediante supervisión constante, indicadores de gestión, auditorías internas y retroalimentación continua de nuestros clientes.

Condiciones Comerciales

¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Aceptamos transferencias bancarias, cheques y otros medios de pago acordados previamente. Las condiciones específicas se establecen en el contrato de servicios.

¿Requieren un contrato mínimo de servicios?

Las condiciones contractuales varían según el tipo de servicio. Contamos con opciones flexibles que se adaptan a necesidades puntuales o de largo plazo.

¿Cuál es el tiempo de respuesta para iniciar un servicio?

Dependiendo del servicio y la disponibilidad de recursos, generalmente podemos iniciar operaciones entre 24 y 72 horas después de la aprobación de la cotización.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ jymlogistics.sas@gmail.com

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206
Oficina 15B



Contamos con
certificación



Contacto y Soporte

¿Cómo puedo reportar una incidencia o hacer un reclamo?

Puede reportar cualquier incidencia a través de nuestros canales de atención al cliente: correo electrónico, teléfono o en persona. Nos comprometemos a resolver todas las inquietudes de manera oportuna.

¿Tienen servicio al cliente disponible fuera del horario laboral?

Nuestro horario de atención principal es [especificar horario]. Para emergencias operativas, contamos con líneas de contacto especiales que se proporcionan a nuestros clientes activos.

¿Ofrecen visitas a las instalaciones del cliente?

Sí, nuestro equipo comercial y técnico puede realizar visitas para evaluar sus necesidades, diseñar soluciones personalizadas y hacer seguimiento a los servicios contratados.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ jymlogistics.sas@gmail.com

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206
Oficina 15B