

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### Servicios Generales

#### ¿Qué tipo de servicios ofrece JYM?

JYM ofrece servicios logísticos integrales y suministro de personal especializado. Nuestros servicios incluyen acondicionamiento de mercancías, estibado, paletizado, cargue y descargue, alistamiento e inventario de mercancía, organización y limpieza de bodegas, estampillado, y suministro de personal logístico, administrativo y operadores de maquinaria.

#### ¿En qué ciudades o regiones operan?

Actualmente operamos en [Ciudad/Región]. Para consultas sobre cobertura en otras zonas, por favor contáctenos directamente.

#### ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

Puede solicitar una cotización a través de nuestro formulario de contacto en la página web, llamándonos directamente, o enviándonos un correo electrónico. Nuestro equipo responderá en un plazo máximo de 24-48 horas hábiles.  
Servicios Logísticos

#### ¿Qué incluye el servicio de acondicionamiento de mercancías (maquila)?

Nuestro servicio de maquila incluye la preparación, empaque y etiquetado especializado de sus productos según los requerimientos del mercado destino. Nos adaptamos a sus necesidades específicas de presentación y normativas aplicables.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ [jymlogistics.sas@gmail.com](mailto:jymlogistics.sas@gmail.com)

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,  
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206  
Oficina 15B

### **¿Qué diferencia hay entre estibado y reestibado?**

El estibado es la organización inicial de la mercancía en unidades de carga de forma óptima y segura. El reestibado es la reorganización de la carga ya estibada, necesaria cuando hay cambios en el destino, prioridades de despacho o para optimizar el espacio.

### **¿Ofrecen servicio de almacenamiento?**

Ofrecemos servicios de organización de bodegas, inventario de mercancía y aseo general. Para almacenamiento a largo plazo, consulte con nuestro equipo comercial sobre soluciones personalizadas.

### **¿Qué es el paletizado y cuándo es necesario?**

El paletizado es el proceso de crear unidades de carga uniformes sobre paletas para facilitar la manipulación y transporte. Es especialmente útil para optimizar espacios, facilitar el manejo con montacargas y proteger la mercancía durante el traslado.

### **¿Realizan inventarios físicos completos?**

Sí, llevamos el control exacto de sus productos mediante inventarios físicos periódicos o permanentes, garantizando una gestión impecable y actualizada de su stock.

### **¿Qué incluye el servicio de alistamiento de mercancía?**

Preparamos sus pedidos con precisión según las especificaciones requeridas, verificando cantidades, calidad y condiciones de empaque para garantizar entregas rápidas y exactas a sus clientes.

## **Suministro de Personal**

**¿Qué tipo de personal pueden suministrar?**

**Suministramos tres tipos de personal:**

Personal para apoyo logístico: capacitado para tareas operativas en la cadena de suministro

Personal administrativo: talento para roles de gestión, soporte y oficina

Operadores de maquinaria: personal certificado para el manejo seguro de montacargas y equipos logísticos

**¿El personal está capacitado y certificado?**

Sí, todo nuestro personal cuenta con la capacitación necesaria para desempeñar sus funciones. Los operadores de maquinaria cuentan con certificaciones vigentes y licencias requeridas por ley.

**¿Puedo solicitar personal por períodos cortos o temporales?**

Sí, ofrecemos suministro de personal tanto para proyectos temporales, picos de producción, reemplazos por vacaciones, como para necesidades de largo plazo.

**¿Quién se encarga de la nómina y prestaciones sociales del personal?**

JYM asume toda la responsabilidad legal, administrativa y de nómina del personal suministrado. Usted solo se enfoca en las actividades operativas.

### **Seguridad y Calidad**

**¿Cuentan con seguros para la manipulación de mercancía?**

Sí, contamos con pólizas de seguro que protegen su mercancía durante la prestación de nuestros servicios. Consulte los detalles de cobertura con nuestro equipo comercial.

📞 (+57) 324 405 9172

✉ [jymlogistics.sas@gmail.com](mailto:jymlogistics.sas@gmail.com)

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,  
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206  
Oficina 15B

### **¿Qué medidas de seguridad implementan en sus operaciones?**

Implementamos protocolos de seguridad industrial, uso de EPP (Elementos de Protección Personal), capacitación continua del personal y cumplimiento de todas las normas de seguridad y salud en el trabajo.

### **¿Cómo garantizan la calidad de sus servicios?**

Mantenemos estándares de calidad mediante supervisión constante, indicadores de gestión, auditorías internas y retroalimentación continua de nuestros clientes.

## **Condiciones Comerciales**

### **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?**

Aceptamos transferencias bancarias, cheques y otros medios de pago acordados previamente. Las condiciones específicas se establecen en el contrato de servicios.

### **¿Requieren un contrato mínimo de servicios?**

Las condiciones contractuales varían según el tipo de servicio. Contamos con opciones flexibles que se adaptan a necesidades puntuales o de largo plazo.

### **¿Cuál es el tiempo de respuesta para iniciar un servicio?**

Dependiendo del servicio y la disponibilidad de recursos, generalmente podemos iniciar operaciones entre 24 y 72 horas después de la aprobación de la cotización.

## **Contacto y Soporte**

### **¿Cómo puedo reportar una incidencia o hacer un reclamo?**

Puede reportar cualquier incidencia a través de nuestros canales de atención al cliente: correo electrónico, teléfono o en persona. Nos comprometemos a resolver todas las inquietudes de manera oportuna.

### **¿Tienen servicio al cliente disponible fuera del horario laboral?**

Nuestro horario de atención principal es [especificar horario]. Para emergencias operativas, contamos con líneas de contacto especiales que se proporcionan a nuestros clientes activos.

### **¿Ofrecen visitas a las instalaciones del cliente?**

Sí, nuestro equipo comercial y técnico puede realizar visitas para evaluar sus necesidades, diseñar soluciones personalizadas y hacer seguimiento a los servicios contratados.

📞 (+57) 324 405 9172

✉️ [jymlogistics.sas@gmail.com](mailto:jymlogistics.sas@gmail.com)

📍 Centro Comercial Mamonal Plaza,  
Barrio Ceballos, Diag. 30 No. 54-206  
Oficina 15B